

# Vincenzo Mulè

Mortara (PV) • 3294325748 • Mulevincenzo1990@gmail.com • Patente B

## Profilo

Professionista con esperienza nella gestione di servizi pubblici e nel coordinamento di risorse. Attualmente Direttore di Ufficio Postale, con comprovate capacità di leadership, organizzazione e orientamento al risultato. Particolare attenzione al territorio, ai bisogni dei cittadini e alla qualità dei servizi. Propensione al lavoro in team e alla risoluzione concreta delle problematiche.

## Esperienza Professionale

### **Direttore Ufficio Postale – Poste Italiane**

2022 – Attuale

Gestione completa dell'ufficio e coordinamento del personale. Responsabilità su risultati economici, qualità del servizio e relazione con il pubblico. Raggiungimento costante degli obiettivi e sviluppo di un team efficace.

### **Operatore di Sportello – Poste Italiane**

2020 – 2022

Gestione diretta della clientela e consulenza su servizi finanziari e assicurativi. Supporto alle esigenze dei cittadini con approccio orientato alla soluzione.

### **Portalettere – Poste Italiane**

2019 – 2020

Servizio sul territorio con attenzione a puntualità, affidabilità e conoscenza delle dinamiche locali.

## Formazione

### **Laurea Triennale in Economia (in corso)**

Diploma Liceo Scientifico – 2009

## Competenze

Leadership e gestione dei team  
Problem solving e gestione delle criticità  
Orientamento al risultato  
Relazione con il pubblico e gestione dei cittadini  
Capacità organizzative e decisionali  
Competenze commerciali e negoziali

## Lingue

Inglese – livello intermedio

## Certificazioni

IVASS ed ESMA  
Primo Soccorso  
Allenatore Portieri AIPA