


Giovanni Rea

Data di nascita: 14/11/1995

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

 Vicolo dante, 13/B
27020 ALBONESE, Italia
(Abitazione)

 giovanni-rea1@hotmail.it

 (+39) 3313461761

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/2010 – 08/07/2015 Vercelli, Italia

Diploma servizi socio sanitari art. "arti ausiliarie professioni sanitarie - Odontotecnico" I.I.S. Francis Lombardi

generali:7
inglese,italiano,storia, cittadinanza e costituzione,matematica
specifiche:
chimica,fisica
scienze dei materiali
laboratorio odontotecnico
disegno tecnico

Indirizzo luigi sereno 7, 13100, Vercelli, Italia | **Livello EQF** Livello 4 EQF

08/07/2015 – 15/09/2015 Vercelli, Italia

Attestato di abilitazione all'arte odontotecnica I.I.S. Francis Lombardi

Livello EQF Livello 4 EQF

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/11/2020 – ATTUALE Mortara, Italia

Guardia Particolare Giurata Axitea S.p.A.

Pattugliamento di zona
Piantonamento fisso di beni mobili e immobili dei clienti
Dal luglio 2022 ispettore per la provincia di Pavia

16/12/2019 – 03/11/2020 Milano, Italia

Guardia Particolare Giurata Axitea S.p.A.

Operatore centrale operativa
Rispondere telefonicamente alla diverse esigenze dei clienti
Fornire informazioni via telefono agli utenti previa autorizzazione con password
Gestire mezzi sul territorio
Problem solving
Indirizzare le esigenze degli utenti verso uno specifico servizio
Gestire i dati relativi all'elenco telefonico del personale e dei vari clienti
Utilizzare i software di Office e comunicazione (posta elettronica)

03/09/2015 – 14/11/2019 Pavia, Italia

Telefonista e centralinista Croce Rossa Italiana - Comitato Locale di Pavia

Rispondere telefonicamente alla diverse esigenze dei clienti
Fornire informazioni via telefono agli utenti
Gestire mezzi sul territorio
Problem solving
Registrare le prenotazioni telefoniche dei servizi di trasporto sanitario
Indirizzare le esigenze degli utenti verso uno specifico servizio
Gestire i dati relativi all'elenco telefonico del personale
Utilizzare i software di Office e comunicazione (posta elettronica)

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A1

Lettura B1

Scrittura A1

Produzione orale A1

Interazione orale A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Micro soft Office | Android | Google | Utilizzo del browser | Windows | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida:** AM
- **Patente di guida:** A
- **Patente di guida:** B

COMPETENZE PROFESSIONALI

- **Competenze professionali**
 - Utilizzare tecniche di comunicazione orali e via web
 - Interpretare richieste telefoniche
 - Gestire tempi di lavoro, priorità
 - Applicare procedure aziendali
 - Contribuire al miglioramento dell'immagine aziendale
 - Conformarsi alle normative sulla privacy
 - Attenzione ai dettagli
 - Spiccata abilità di problem solving

ALTRE COMPETENZE

- **Altre competenze**
 - Primo soccorso: certificato regionale AREU per il soccorso extra ospedaliero.**
 - Operatore in emergenza e protezione civile, qualifica operatore di 1° livello.**
 - Maneggio delle armi**
 - Decreto Guardia Particolare Giurata**
 - Porto d'armi uso sportivo e uso difesa personale**
 - Corso antincendio**
 - Corso utilizzo metal detector Garrett**

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

RETI E AFFILIAZIONI

- **04/11/2021 - 04/12/2022** Pavia
- **Consigliere rappresentante dei giovani di Croce Rossa Italiana**
 - ATTUALE** Mortara
- **Associazione nazionale Bersaglieri**
 - Segretario di sezione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".